

راهنمای مشکلات احتمالی سامانه مجازی برخط (Online)

۱- توجه کنید که در یک سیستم کلاس برخط (Online)، اگر مشکلی در برگزاری کلاس وجود داشته باشد، تمامی شرکت کنندگان باید دچار مشکل شوند و ممکن نیست حتی یک نفر کلاس را به درستی دریافت کند. بنابراین اگر تعدادی از دانشجویان کلاس را به درستی دریافت می کنند، سایر دانشجویانی که مشکل دارند باید سیستم یا اینترنت خود را چک کنند.

۲- اگر همه دانشجویان مشکل دارند، باید کلاس توسط کارشناسان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات بررسی شود. گاهی مشکل از اینترنت استاد است. در این مواقع استاد محترم می بایست نسبت به بررسی وضعیت اینترنت خود و یا تغییر آن اقدام نماید. اما اگر همچنان مشکل پابرجا باشد، باید حتما توسط کارشناسان فنی مورد بررسی قرار گیرد.

۳- مشکل دیگر استفاده برخی اساتید از امکان **Screen Share** است. توجه کنید که در این حالت کل صفحه مانیتور استاد به صورت یک فیلم زنده برای دانشجویان پخش می شود. در این حالت نه تنها پهنای باند (حجم) زیادی از اینترنت افراد اشغال میشود، بلکه به احتمال زیاد تعدادی از دانشجویان در دریافت صدا و تصویر دچار مشکل خواهند شد. چراکه برای دیدن یک فیلم زنده بر روی اینترنت نیاز به یک اینترنت بسیار پرسرعت داریم.

۴- مشکل دیگر پایین بودن کیفیت خطوط اینترنت **ADSL** است. در این شرایط معمولا خطوط اینترنت تلفن همراه یا مودمهای **TD-LTE** کیفیت بسیار بالاتری دارند و معمولا اساتید و دانشجویانی که مرتب قطع و وصل صدا داشته اند، مشکلشان با تغییر خط اینترنت به این خطوط حل شده است.

۵- در خصوص استفاده از گوشی تلفن همراه، لب تاپ و یا سیستم خانگی جهت مشاهده کلاسها آنلاین توصیه می گردد از گوشی تلفن همراه با سخت افزار قوی و بروز، لب تاپ با حداقل سیستم عامل ۷ و یا سیستم خانگی مجهز به هدفون استفاده گردد.

۶- اگر صدای دانشجو بعد از وصل کردن میکرفن به صورت واضح شنیده نمی شود (به صورت ربات صدا می آید) در بیشتر موارد مشکل به خاطر برخی از مدل های گوشی است، ترجیحا دانشجو از یک گوشی دیگر وارد کلاس شود.

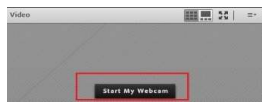
۷- کم شدن صدای استاد بعد از وصل کردن میکروفن دانشجو (برای دانشجویانی که استاد دسترسی میکروفن را به آنها داده است) به دانشجویان توصیه می گردد قبل از ورود به برنامه هدفون را وصل کنند و بعد وارد شوند تا کم شدن صدا به وجود نیاید. اگر همچنان صدای استاد برای آنها کم می باشد یک مرتبه از برنامه خارج و دوباره وارد شوند.

۸- حتما هدفون را باید قبل از ورود به برنامه به سیستم خود وصل نمایید، وصل کردن هدفون در میانه کلاس تاثیر گذار نمی باشد.



۹- اگر بلندی صدای دانشجو کم است، باید صدای میکرفن را از طریق برنامه بلندتر کنند (صدای میکرفن با صدای اسپیکر گوشی متفاوت است)

۱۰- در مورد آکو شدن صدا در اغلب موارد دلیل آن استفاده نکردن از هدفون می باشد.



۱۱- برای روشن کردن وب کم، بعد از زدن بر روی گزینه مربوط به وب کم در لب تاپ باید گزینه **Start Sharing**

و در موبایل گزینه **BroadCast** زده شود تا تصویر آنها منتشر شود، در غیر این صورت تصویر تنها برای خود دانشجو به نمایش در خواهد آمد.