

## کارنامه علمی - آموزشی - اداری



### ۱. اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی: صدیقه باقری قلعه جوقی

گروه آموزشی: مدیریت مرتبه علمی: استادیار

پست الکترونیک: s.b1356.sb@gmail.com

### ۲. تحصیلات

سال	کشور	دانشگاه	رشته / گرایش	تحصیلات
۱۳۹۷	ایران	مرکز تحصیلات تکمیلی دانشگاه پیام نور	مدیریت بازرگانی	دکتری تخصصی
۱۳۹۲	ایران	پردیس بین الملل دانشگاه فردوسی مشهد	مدیریت اجرایی	کارشناسی ارشد
۱۳۸۰	ایران	دانشگاه فردوسی مشهد	مهندسی کامپیوتر - نرم افزار	کارشناسی

### ۲. مقالات علمی و همایشهای داخلی و بین المللی

تاریخ	کشور	عنوان مقاله	نام همایش
۱۳۹۲/۱۲/۱	ایران	بررسی تاثیر کیفیت خدمات، ارزش درک شده و تصویر شرکت بر وفاداری مشتریان بانک ملت شهر مشهد	کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت
۱۳۹۴/۹/۲۷	ایران	ارزیابی اصل ۴۴ قانون اساسی با تمرکز بر بخش بانکداری	کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار
۱۳۹۲/۱۰/۵	ایران	ارائه مدلی به منظور بررسی تاثیر کیفیت خدمات، ارزش درک شده و تصویر شرکت بر وفاداری مشتری	کنفرانس بین المللی مدیریت، چالش ها و راهکارها
۱۳۹۲/۶/۲۳	ایران	ارائه مدلی به منظور بررسی تاثیر کیفیت خدمات، ارزش درک شده و تصویر شرکت بر وفاداری مشتری با در نظر گرفتن نقش میانجی رضایت مشتری و نقش تعدیل گر هزینه جابجایی	دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی
۱۳۹۳/۶/۲۰	ایران	میانجی گری رضایت مشتری و تعدیل گری هزینه جابجایی در رابطه وفاداری مشتری و پیش نیازهایش (مورد مطالعه: بانک ملت مشهد)	ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی
۱۳۹۷	ایران	شناسایی عوامل موثر بر کاهش تخریب خدمات توسط کارکنان با استفاده از روش فراترکیب	منتشر شده در دوره ۶، شماره ۴ (پایه ۲۴) سال ۱۳۹۷ فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت سازمان های دولتی

۱۳۹۶	ایران	رابطه میان بدرفتاری مشتریان، ناهمسانی هیجانی و فرسودگی عاطفی با رفتارهای تلافی جویانه کارکنان: نقش تعدیل گر جو حمایت سرپرست (مورد مطالعه: کارکنان بانک ملت مشهد)	منتشر شده در دوره ۵، شماره ۴ (پیاپی ۲۰) سال ۱۳۹۶ فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت سازمان های دولتی
۱۳۹۵	ایران	رابطه میان کیفیت خدمات، ارزش درک شده و تصویر شرکت با وفاداری مشتریان: نقش تعدیل گر هزینه تعویض شرکت (مورد مطالعه: مشتریان بانک ملت مشهد)	منتشر شده در دوره ۳، شماره ۱ (پیاپی ۵)، سال ۱۳۹۵ نشریه علمی - پژوهشی مدیریت برند دانشگاه الزهرا
۲۰۱۵	هندوستان	Front line employee's service sabotage in bank branches	منتشر شده در ژورنال اسکوپوس IJER © Serials Publications 12(4), 2015: 1575-1590 ISSN: 0972-9380
۲۰۱۵	هندوستان	Mediators of Relationship between Psychological Capital and Job Performance	منتشر شده در ژورنال اسکوپوس IJABER, Vol. 13, No. 4-II, (2015): 2331-2347
۲۰۱۴	فرانسه	Providing a Model to Investigating the Impact of Service quality, Perceived value and Corporate Image on Customer Loyalty Considering Mediator Role of Customer Satisfaction and Moderator Role of Switching Costs	منتشر شده در ژورنال ISI RRAMT 2014-Vol. 40,2014,1 ISSN:1607-7393
۱۳۹۵	ایران	مروری بر ادبیات ولایت فقیه در منابع داخلی با استفاده از روش فراترکیب	منتشر شده در شماره ۷ پاییز ۱۳۹۵ مجله علمی - تخصصی رویکردهای پژوهشی در علوم اجتماعی

### ۳. مسئولیتهای اجرایی و مدیریتی

تاریخ		محل	شوح
تا	از		
ادامه دارد	۱۳۸۱/۵/۵	بانک ملت	کارشناس تجزیه و تحلیل روش ها
۱۳۸۱/۵/۳	دی ماه ۱۳۸۰	شرکت پشتیبان نیرو	برنامه نویس و تحلیل گر سیستم و طراح پایگاه داده ها

### ۴. عضویت در مجامع علمی ملی و بین المللی

تاریخ		کشور	نام انجمن
تا	از		
	از فروردین ۱۳۹۸	ایران	عضویت در شورای مشورتی انجمن علم و فناوری ایران
	از فروردین ۱۳۹۸	ایران	عضویت در هیات تحریریه و کمیته داوران مجلات و جشنواره های علمی طرف همکاری با انجمن علم و فناوری ایران
	از فروردین ۱۳۹۸	ایران	عضویت در شورای مدیریت و برنامه ریزی پایگاه استنادی ملی ایران

## ۵. مدارک و گواهینامه های حرفه ای

تاریخ	نام همایش
۱۳ و ۱۴ بهمن ۱۳۹۷	شرکت در کارگاه آموزشی روش های نوین تدریس
۱۳۹۷/۱۱/۱۷	شرکت در کارگاه آموزشی جلوگیری از تخلفات پژوهشی و سرقت علمی
۱۳۹۷/۱۱/۱۵	شرکت در کارگاه آموزشی سنجش و ارزیابی آموزشی
۱۳۹۷/۱۱/۱۶	شرکت در کارگاه آموزشی اخلاق حرفه ای مدرس دانشگاه
۱۳۹۳/۶/۲۰	شرکت در کارگاه های آموزشی ارزیابی عملکرد با استفاده از تحلیل پوششی داده ها، کارت امتیازی متوازن، مدیریت دانش، مدیریت زمان و استرس، مهارت های ارتباطی و رفتار سازمانی، مبانی بازاریابی و مدیریت بازاریابی، مهارت های ارتباطی و رفتار مشتری
۱۳۹۲/۱۲/۱	شرکت در کارگاه های آموزشی مهارت های مذاکره، مدیریت ارتباط با مشتری
۲۲ و ۲۳ شهریور ۱۳۹۲	شرکت در کارگاه های آموزشی برند کارکنان، مدیریت استعدادها، جانشین پروری، نوآوری در علوم انسانی و تحلیل پوششی داده ها
۱۳۸۸	گذراندن دوره مهارت های ۷ گانه کامپیوتر ICDL

## ۶. سایر توضیحات

رتبه اول بین دانشجویان هم دوره در دوره کارشناسی ارشد با معدل ۱۹/۳۵ و مدرک زبان تافل پیام نور با نمره ۶۶ از

۱۰۰